

## Vejledning til Zoom:

Har du ikke prøvet at bruge Zoom før, så følg punkterne her, for at komme godt igang:

1. Start med at læse denne vejledning:





i bunden af dette dokument

2. Installer Zoom på din computer/mobil/tablet (Se hvordan i vejledningen )

3. Prøv om du kan komme ind på mødet via linket/møde ID'et

Hvis du kan komme ind på det, betyder det at det virker for dig.

--

 Hvis du har problemer med Zoom eller har problemer med at komme ind på ZOOM-programmet - Følg disse skridt: 

### Zoom og sikkerhed:

Du kan trygt bruge Zoom. De har opdateret alle dele, der vedhører brugernes (jeres) sikkerhed i forhold til at deltage på "calls" via Zoom og i behandling af dine oplysninger. Husk at du selv styrer, om du vil have dit webcam tændt eller slukket under online-undervisningen på Zoom.

## Sådan bruger du Zoom

Det er en god ide at installere programmet med det samme, inden du skal bruge det. Men det er ikke nødvendigt.

Her på siden finder du både vejledning til at bruge Zoom på Computer, mobil og tablet.

Selvom du kan bruge Zoom på mobil, kan jeg ikke understrege dette nok: Jo større en skærm du er med fra, jo bedre et fokus vil du have under undervisningen. Både visuelt men især mentalt og energimæssigt. Du vil dermed sætte dig selv op til at få mere ud af forløbet, ved at deltage fra en stor skærm. Ud over det vil det også give bedre oplevelse og brugervenlighed i Zoom i forbindelse med chatten m.m.

Sørg for at sætte din mikrofon på lydløs, når du kommer ind i møderummet og tjek evt. om dit webcam er tændt.

Når du skal sige noget, så skal du slå din mikrofon til og når du er færdig med at sige noget skal du slå den fra igen. -Se forklaring længere nede.

**Sørg for at bruge headset under hele undervisningen.**

Brug for hjælp til Zoom? [Klik her](#).

## Vigtigt

Vi har sørget for, som "afsender" af liveundervisningen, at alt er optimalt i vores ende, både hvad angår lyd, billede og forbindelse, så du får den bedste oplevelse. Men det kan dog være, at du alligevel oplever at lyd, billede eller adgang til Zoom ikke er optimalt i din ende som modtager. Hvis du oplever det, er det typisk dit internet eller din mobil/computer der skaber fejlen.

Vær opmærksom på, at det kræver en god/nyere enhed (computer, mobil eller tablet) samt en god internetforbindelse at deltage live via Zoom. Lige den del af liveundervisning har vi ingen mulighed for at levere. Derfor er det dit ansvar, at både din internetforbindelse og den computer/mobil du deltager fra kan modtage undervisningen via Zoom. [Her kan du læse hvad det kræver at køre Zoom.](#)

## Zoom og sikkerhed

Du kan trygt bruge Zoom. De har netop inden for den sidste måned (april 2020) opdateret alle dele, der vedhører brugernes (din) sikkerhed i forhold til at deltage på "calls" via Zoom og i behandling af dine oplysninger. Husk at du selv styrer, om du vil have dit webcam tændt eller slukket under online-undervisningen på Zoom.

Se her, hvordan du kommer på Zoom:

[Brug Zoom på Computer](#) [Brug Zoom fra mobil / tablet](#) [Fejl og løsninger](#)

**Sådan gør du på computer / Mac**

Hvis du bruger Computer, [skal du klikke dig ind her](#).

Find, den der hedder Zoom Client for Meetings og klik på downloadknappen



Note til dig der bruger Mac. Du skal evt. ind at tillade programmet på din computer, se [Zooms guide her](#)

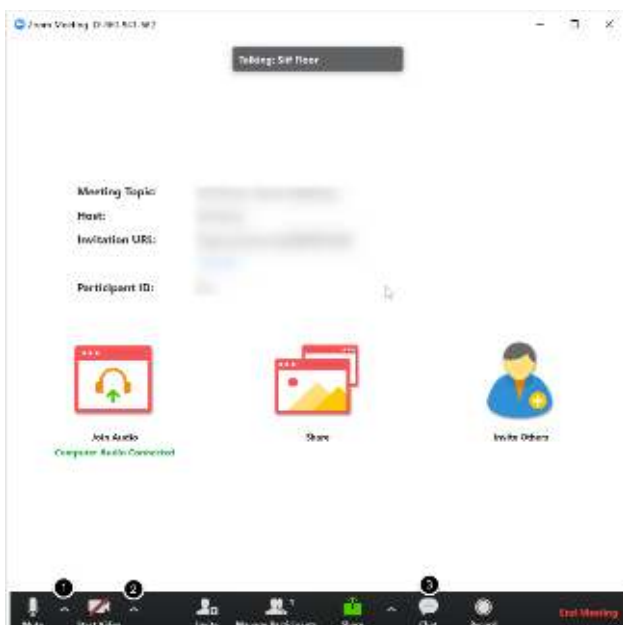
Når, der er undervisning, vil du få et link. Når du klikker på linket, åbner Zoom helt automatisk.

Hvis du endnu ikke har installeret Zoom på forhånd, vil computeren påbegynde installation, når du klikker på linket.

### **Sådan gør du, når du er kommet ind på mødet i Zoom**

Zoom vil evt. spørge dig, om du vil bruge Computer audio. Det siger du blot OK til.

Når du er inde på mødet, kan du køre musen hen over skærmen, så kommer der en menu frem i bunden.



1. På pilen ved siden af mikrofonen kan du indstille mikrofon og højttaler  
Det er på "Mikrofonen" du tænder og slukker din mikrofon.  
Når du skal sige noget, så skal du slå din mikrofon til, og når du er færdig med at sige noget, skal du slå den fra igen.
2. På pilen ved siden af Videokameraet, kan du tænde og slukke webcam
3. Klik på Chat-ikonet for at få chatten frem, så du kan stille spørgsmål

Hjælp gerne hinanden med teknikken, så alle kan få mest muligt ud af undervisningen.

### **Sådan gør du på mobil/tablet**

Hvis du bruger mobil eller tablet, skal du installere en Zooms app. Den hedder Zoom Cloud Meetings

- [Find den til Iphone/Ipad her](#)
- [Find den til Android her](#)

Når, der er undervisning, vil du få et link. Du kan prøve at klikke på linket fra din mobil. Hvis det ikke giver dig adgang til mødet skal du i stedet notere det nummer, der er i slutningen linket.

*Pssst.. Det er en god ide at skrive nummeret ned på et stykke papir, så du har det ved hånden, hvis Zoom-appen ikke åbner automatisk, når du klikker på Zoom-linket.*

Åbn din app på mobilen og tast nummeret ind i **Meeting ID**

Derefter klikker du på **Join Meeting**

*Nb. Billederne nedenfor er lavet på Android, det kan være, det ser anderledes ud på Iphone.*



Accepter betingelserne for appen og giv appen tilladelse til at optage lyd, bruge kamera m.m.

Så er du klar og skal blot vente på, at Underviser kommer online.

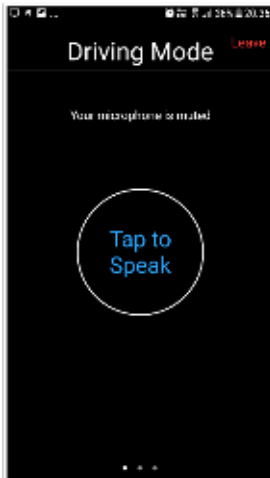
**Sådan gør du, når du er kommet ind på mødet i Zoom**

For at skrive spørgsmål i chatten skal du klikke på "Participants" og derefter på "Chats"



Når du skal sige noget, så skal du slå din mikrofon til og når du er færdig med at sige noget skal du slå den fra igen.

For at slå mikrofonen til på mobil skal du swipe til højre og klikke på cirklen



Hjælp gerne hinanden med teknikken, så alle kan få mest muligt ud af undervisningen.

Vi ses på Zoom

### Har du problemer med Zoom, se om løsningen er her

- [Zoom beder mig logge ind med password og brugernavn](#)
- [Jeg vil gerne være anonym på live-undervisningen](#)
- [Hvad er MødeID / Zoom beder mig om et MødeID](#)
- [Er det samme Møde ID hver gang?](#)
- [Zoom åbner i web-browseren i stedet for i programmet/appen](#)
- [Jeg kan ikke høre, hvad der bliver sagt](#)
- [Lyd / video hakker, runger eller fryser fast](#)
- [Jeg vil gerne se Underviser i fuld skærm](#)
- [Der er for meget støj fra andres mikrofoner imens vi venter på at Underviser kommer online](#)
- [Chatten er forstyrrende når jeg ser undervisningen](#)
- [Koster det noget at bruge Zoom?](#)
- [Jeg har oprettet en konto på Zoom, skal jeg slette den igen?](#)
- [Jeg prøver ALT men intet virker](#)

### Zoom beder mig logge ind med password og brugernavn

Det er lidt forskelligt, om du er på mobil eller computer, hvordan Zoom arter sig.

Nogle gange bliver du bedt om at taste brugernavn og password ind, i få fald, vil det være det brugernavn og password, du lavede da du oprettede dig første gang på Zoom.

### Jeg vil gerne være anonym på live-undervisningen

- Sådan gør du computer:
  - Gå til <https://zoom.us/profile> for at redigere din profil, så du laver et kaldenavn i stedet for dit eget navn.

- Fra mobil/tablet:
  - Når du logger ind på mødet, vil du få mulighed for at skrive navn, her skriver du et fiktivt kaldenavn i stedet for dit rigtige navn

### **Zoom beder mig om et Møde ID**

MødeID er det nummer der står i slutningen af det Zoom-link, du har fået, da du blev inviteret til at deltage på Zoom.

### **Zoom åbner i web-browseren i stedet for i programmet/appen**

Hvis Zoom er åbnet op direkte i din web-browser, og alt fungerer fint, så behøver du ikke gøre noget. Men...

Nogle oplever problemer med at kunne høre eller selv tale via Zoom, hvis undervisningen åbner op i web-browseren i stedet for i selve programmet / appen.

I så fald, skal du:

1. Lukke ned for din browser
2. Åben Zoom-programmet / appen
3. Klik på Join meeting



4. Tast Møde ID (Meeting ID) ind for at logge på.



Så vil undervisningen nu starte i selve programmet frem for i webbrowseren.

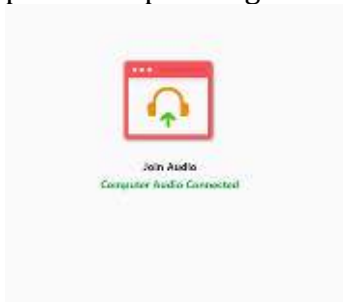
### **Jeg kan ikke høre, hvad der bliver sagt**

1. Brug Headset/hovedtelefoner
2. Tjek at du har tændt for højttalerne/lyden på din computer, mobil ell. tablet
3. Tjek at du er logget på Zoom, via selve programmet/appen Zoom og ikke via deres web-browser

#### 4. Tjek indstillinger for lyd i Zoom

Sådan gør du på computer:

1. Før musen hen over skærmen. I nederste venstre hjørne vil der være et ikon af en mikrofon eller et headset med en grøn pil (Join Audio)
2. Hvis du har et "billede af en mikrofon: Ved siden af mikrofonsymbolet, kan du klikke på en lille pil. Vælg hvilken højttaler du vil bruge.

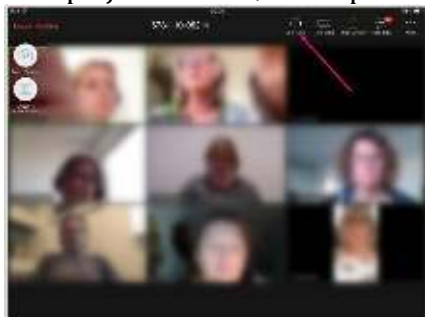


3. Hvis du ser Headset-ikonet, skal du klikke på det, og vælge "Join with Computer Audio".

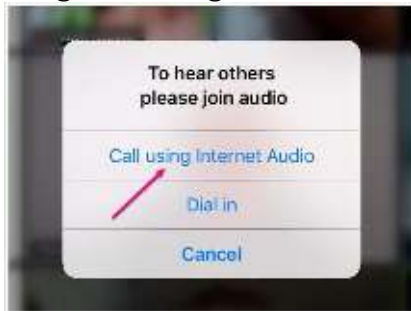


Sådan gør du på Ipad:

1. Klik på Join Audio øverst på skærmen



## 2. Vælg "Call using internet audio"



### **Lyd / video hakker, runger eller fryser fast**

Hvis de andre deltagere har fin lyd, er det enten din enhed eller din netforbindelse der driller.

Desværre kan det være, at din enhed er af ældre dato eller overfyldt med indhold og det kan give problemer med at trække et live-online-møde.

Du kan prøve:

- Hvis du har videokameraet slået til, så slå det fra.
- Genstart din enhed og sikre at du ikke har andre programmer kørende imens du er på Zoom
- Få resten af husstanden til at logge af nettet
- Ringe til din netudbyder og bede dem hjælpe med at finde en løsning.

### **Jeg vil gerne se underviser i fuld skærm**

Ved at klikke/trykke på billedet af underviseren vil du kunne vælge at se hende/ham i fuld skræm f.eks. i stedet for de slides, han/hun viser. Så skal du blot selv huske at skifte tilbage til slides igen, ved at klikke/trykke, når du gerne vil se slides igen.

### **Der er for meget støj, imens vi venter på, at underviser kommer online**

Vær opmærksom på, når du logger på Zoom at slukke din mikrofon. Når underviser kommer på, bliver alle mikrofoner slukket. Ind til da må I meget gerne sidde og hyggesnakke. Det kræver selvfølgelig en tændt mikrofon. Men det bliver voldsomt støjende når 100+ mennesker har deres mikrofon tændt, imens de vasker op, ser tv, spiser eller andet ind til underviser kommer online.

Derfor vil vi forsøge at holde fast i hyggen med uden alt for meget støj og håber på stor ansvarlighed fra dig og de andre deltagere :-)

1. Sluk din mikrofon når du kommer online
2. Tænd den, når du siger noget
3. Sluk den igen, så snart du ikke siger mere.



Hjælp gerne hinanden med at finde ud af teknikken og synes du, der er for meget støj generelt, så skru ned for dine højttalere/lyd ind til underviser kommer på.

### **Chatten er forstyrrende, når der er undervisning**

Nogle vil opleve chatten som distraherende.

Vi har dog valgt at holde fast i, at du gerne må skrive kommentarer i chatten under selve live-undervisningen, fordi det er den eneste måde, vi kan mærke fællesskabet på, når vi ikke er samlet i samme rum, samt det betyder utrolig meget for undervisers energi, når han/hun underviser, at hun/han kan læse jeres kommentarer undervejs.

Hvis du er på Computer, kan du vælge ikke at have Chat-vinduet åbent, men desværre kan du ikke fjerne det lille "chat-preview" på din skærm.

Men prøv så vidt muligt at se med fra en større skærm, da det er nemmere at se skærmen uden, at chatten hopper ind over billedet. Hvis det stadig distraherer på en større skærm, kan du evt. dække den del af skærmen med en lille post it.

### **Koster det noget at bruge Zoom?**

Zoom har en gratis version, så det koster ikke noget at bruge Zoom, når du bare skal med på undervisers møder. Du kommer kun til at betale for Zoom, hvis du aktivt vælger at gøre det.

[Du kan se de forskellige versioner og priser på Zoom her](#)

### **Jeg har oprettet en konto på Zoom, skal jeg slette den igen?**

Nej, det behøver du ikke. Det er helt fint at have en konto hos Zoom

### **Jeg prøver alt og intet virker**

Find en anden mobil, tablet eller computer. Installer Zoom på den og hop på mødet derfra.



**Tina M.-L. Campbell**

Livsglæde på trods  
- Redskaber til at blomstre med alle odds  
[www.campbell.dk](http://www.campbell.dk)